**Утверждаю**

**Главный врач ГБУЗ РМ «ССМП»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.Б. Якушев**

**Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи»**

**Стандарты и процедуры,**

**направленные на обеспечение добросовестной**

**работы и поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Станция скорой медицинской помощи»**

 **2014 г.**

**1. Общие положения**

 1.1. Нормы стандартов и процедур, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения, распространяются навсех работников Учреждения вне зависимости от уровня занимаемой должности и воплощают в себе основные ценности, устанавливают обязательные этические требования, являясь практическим руководством к действию.

1.2. Стандарты призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться работники.

1.3. Стандарты устанавливаются на основании Конституции РФ, Федерального закона от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принятых в соответствии с ними иных законодательных и локальных актов, норм международного права.

**2. Ценности работников.**

2.1. При осуществлении своей деятельности работник руководствуется следующими принципами:

Принцип добросовестности означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

Принцип прозрачности означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с действующим законодательством, а так же иных сведений, раскрываемых в интересах развития общества.

Принцип личного примера руководства.Ключевая роль руководства Учреждения в формировании культуры нетерпимости к коррупции и в создании внутриорганизационной системы предупреждения и противодействия коррупции.

Принцип ответственности и неотвратимости наказания. Неотвратимость наказания для работников Учреждения вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства организации за реализацию внутриорганизационной антикоррупционной политики.

2.2. Вся деятельность ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» осуществляется в соответствии со строго регламентированными процедурами, исполнения за надлежащим выполнением требований законодательства РФ и внутренних локальных актов.

**3. Законность и противодействие коррупции**

3.1. Приоритетом в деятельности Учреждения является строгое соблюдение законодательства РФ, подзаконных актов, инструкций и т. д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его совершенствования и дальнейшего развития.

Коллектив Учреждения не приемлет нарушения законодательства РФ и не станет мириться с любыми неправомерными действиями работников. Этот принцип действует на всех уровнях деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками.

Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет привлечен дисциплинарным взысканиям.

3.2. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами.

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности Учреждения.

Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяет нравственную сторону его деятельности, устанавливают, четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения для коллектива основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям законодательства РФ.

Ответственное лицо, за организацию работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»уполномочено контролировать соблюдение работниками всех требований законодательства РФ.

Обязанности работников в связи с предупреждением и противодействием коррупции:

• воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени Учреждения;

• воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Учреждения;

• незамедлительно информировать непосредственного руководителя / лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики / руководство Учреждения о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений;

• незамедлительно информировать непосредственного начальника / лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики / руководство Учреждения о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами организации или иными лицами;

• сообщить непосредственному начальнику или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов.

3.3. Отношения с поставщиками (подрядчиками, исполнителями) товаров, работ и услуг.

В целях обеспечения интересовГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» специалисты с особой тщательностью производят отбор поставщиков (подрядчиками, исполнителями) в сфере закупок товаров, работ и услуг.

Процедуры такого отбора строго документированы и осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов открытости, прозрачности информации о контрактной системе в сфере закупок, обеспечения конкуренции, профессионализма заказчиков, стимулирования инноваций, единства контрактной системы в сфере закупок, ответственности за результативность обеспечения закупок.

Принципиальный подход, который используется во взаимодействии с поставщиками товаров, работ и услуг, – размещение в информационном поле, обоснование заказов осуществляется в полном соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

3.4. Отношения с пациентами.

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемые ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»являются главными приоритетами в отношениях с пациентами (населением).

Деятельность Учреждения направлена на реализацию основной задачи – оказания своевременной и качественной медицинской помощи населению.

ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»должно не допускать любые формы коррупции и в своей деятельности, строго выполнять требования законодательства РФ и других правовых актов о противодействии коррупции.

3.5. Общие требования к обращению с подарками.

ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи»определено, что подарки (выгоды) как любое безвозмездное предоставление какой-либо вещи в связи с осуществлением своей деятельности, работникам строго запрещается принимать, если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

3.6. В Учреждении недопустимо осуществление мошеннической деятельности, т.е. любого действия или бездействия, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства

3.7. В Учреждении недопустимо осуществление деятельности с использованием методов принуждения, т.е. нанесения ущерба или вреда, или угрозы нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны. Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

3.8. В Учреждении недопустимо осуществление деятельности на основе сговора, т.е. действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны.

3.9.В Учреждении недопустимо осуществление обструкционной деятельности, не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого Комиссией по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

**4. Недопущение конфликта интересов**

В соответствии с частью 1 статьи 75 Федерального закона № 323-ФЗ«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой у медицинского работника или фармацевтического работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя компании материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского работника или фармацевтического работника и интересами пациента.

4.1.ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» принимает все усилия, чтобы в деятельности Учреждения учитывать интересы каждого работника.

Развитие потенциала работников являются ключевой задачейГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи».

ВзаменГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» ожидает от работников сознательного следования интересам гражданского Общества.

Коллектив Учреждения стремится не допустить конфликта интересов – положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам гражданского Общества.

4.2. Во избежание конфликта интересов, работники ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» должны выполнять следующие требования:

- работник обязан уведомить главного врача о выполнении им работы по совместительству или осуществлении иной оплачиваемой деятельности;

- выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в Учреждении;

- работник вправе использовать имущество Учреждения (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своих должностных обязанностей.

**5. Конфиденциальность**

5.1. Работникам ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей трудовой деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты Учреждением.

5.2. Передача информации внутри ГБУЗ РМ «Станция скорой медицинской помощи» осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами, инструкцией по делопроизводству.